

Firma DIAMETT FLOORING Nathalie Wyskiel,
producent naturalnych podłóg fornirowanych, udziela gwarancji jakości zakupionej deski

1. Ogólne zasady gwarancji

- 1.1. DIAMETT FLOORING Nathalie Wyskiel (Gwarant) z siedzibą w Polsce 86-060 Tarkowo Dolne, Tarkowo Dolne 55C udziela gwarancji jakości fornirowanej deski podłogowej zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem.
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie gwarancji na terytorium innych państw wymaga pisemnego potwierdzenia Gwaranta.
- 1.5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, jak również wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.
- 1.6. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapozna się z jej warunkami i akceptuje jej treść.

2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Gwarancja dotyczy fornirowanych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej (Produkt). Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 15 lat dla Produktów marki DIAMETT
 - 5 lat dla Produktów pozakatalogowych oraz katalogowych oznaczonych jako wyprzedazowe
 - 5 lat dla Produktów (bez względu na kolekcję lub serię) montowanych w obiektach użyteczności publicznej w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2002 Nr 75, poz. 690).
- 2.2. Gwarant potwierdza, iż jego Produkty spełniają wymagania norm technicznych dla warstwowych podłóg fornirowanych i nadają się do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - Trwałość warstwy użytkowej podłóg fornirowanych przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem
 - Trwałość konstrukcji poszczególnych elementów
 - Jakość wykończenia elementów (wymiar, wzajemnie dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 14354:2006 „Płyty, pokrycia podłogowe oklejone fornirem”.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji podłogi fornirowanej zawartych w
 - Instrukcji montażu dołączonej do co czwartego opakowania Produktu oraz dostępnej na stronie www.diamett.com
 - Dokumentie „Warunki użytkowania podłóg fornirowanych lakierowanych” dostępnym u Sprzedawcy lub na stronie www.diamett.com
- 3.2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu podłogi. Dodatkowo Kupujący przedstawia prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną.
- 3.3. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską.

4. Przypadki nie objęte gwarancją

- 4.1. Kupując produkt wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno, Kupujący powinien być świadomy możliwej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki, błyszcz, biel itp.) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczonych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 4.2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje ponadto
 - Zmian warstwy lakierniczej, warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji podłogi i z naturalnego zużycia i ścierania,
 - Uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, pielęgnacją, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania podłóg lakierowanych,
 - Zmian barwy drewna wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych,
 - Wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
 - Drobnych ubytków wypełnienia w sękach,
 - Produktu, który mimo widocznych wad został zamontowany,
 - Produktu zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie Warunki użytkowania podłóg lakierowanych,
 - Efektów skrzywienia podłóg wynikających z naturalnych właściwości drewna,

- Modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
- Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu.

5. Zgłaszanie reklamacji

- 5.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji oraz dołączając fotografie reklamowanego Produktu.
- 5.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został Produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty, których posiadanie wymieniono w pkt 3.2 niniejszej gwarancji (skany lub kopie dokumentów).
- 5.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: DIAMETT FLOORING Nathalie Wyskiel, Tarkowo Dolne 55C, 86-060 Tarkowo Dolne lub na adres poczty elektronicznej info@diamett.com

6. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

- 6.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania w uprzednio ustalonym terminie
- 6.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacją będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 6.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 6.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant, w zależności od swojej decyzji, wymieni bądź naprawi wadliwy Produkt. W przypadku decyzji o wymianie, dostępne będą jedynie produkty z bieżącej kolekcji, jak najbardziej zbliżone do Produktu podlegającego wymianie. Żadna inna forma kompensaty nie będzie możliwa. Gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów usług związanych z demontażem lub wymianą Produktu.
- 6.5. Jeśli wada wystąpi w ciągu pierwszego lub drugiego roku, gwarancja obejmie 100% kosztów wymiany lub naprawy Produktu.
- 6.6. Od trzeciego roku, gwarancja ma charakter degresywny, jej wartość obniża się wraz z długością użytkowania, zgodnie z poniższymi malejącymi skalami:

Dla produktów objętych 15 letnią gwarancją

Rok 3-5	80%
Rok 6-8	60%
Rok 9-11	40%
Rok 12-14	20%
Rok 15	10%

Dla produktów objętych 5 letnią gwarancją

Rok 3	75%
Rok 4	50%
Rok 5	25%